

## **Politica di protezione dei dati personali unitedprint.com Italia s.r.l.**

### **1. Informazioni Generali**

1.1 Il negozio on-line [www.easyprint.com/it](http://www.easyprint.com/it) è un servizio della società unitedprint.com Italia s.r.l., Via Ludovisi 16 00187 Roma. Per maggiori informazioni consultare la voce Impressum.

1.2 I dati sensibili sono trattati scrupolosamente. La conservazione dei dati è protetta secondo le norme vigenti.

### **2. I dati personali**

2.1 I dati personali sono utilizzati esclusivamente in conformità al servizio contrattuale offerto. I dati sensibili non sono inoltrati in nessun caso a terzi per scopi pubblicitari o commerciali, o per fini non collegati strettamente al servizio offerto.

2.2 Il personale addetto è responsabile della mancata riservatezza dei dati personali. Un'eventuale comunicazione dei dati personali avviene esclusivamente in caso di necessità, al fine di conservare l'integrità del rapporto contrattuale. Qualora i dati personali siano comunicati a terzi, ciò avverrà solo sotto condizione di garanzia di riservatezza dei dati personali da parte della stessa terza parte.

2.3 Per motivi di gestione e fatturazione, il negozio è autorizzato a rivolgersi a società a esso collegate (es. propria casa madre) e a trasmetterne i dati necessari finalizzati alla consegna e alla fatturazione.

### **3. Cookies**

3.1 Al termine della procedura di registrazione (con indirizzo e-mail e password) il servizio utilizza dei propri cookies.

3.2 I cookies sono piccoli file di testo memorizzati sul computer dell'utente e applicati da milioni di siti web. I cookies del servizio non riportano alcun dettaglio personale dell'utente ma solo un numero identificativo "id", inutile al di fuori delle prestazioni del servizio. Con l'aiuto dei cookies è possibile analizzare le modalità di navigazione sul sito web. In questo modo il servizio può modificare il contenuto del sito in base alle esigenze dell'utente.

3.3 Sotto le impostazioni di sicurezza del browser dell'utente è possibile disattivare la memorizzazione dei cookies. Ciò può comportare limiti di funzionalità del sito.

3.4 I cookies relativi al sito del servizio sono semplici "cookies di sessione", ciò significa che si cancelleranno automaticamente al termine della sessione (attraverso la procedura di logout o in caso di sessione scaduta per timeout).

3.5 In caso di condivisione del computer con altri utenti, si consiglia il logout al termine di ciascuna sessione. E'anche possibile disattivare o cancellare i cookies attraverso le impostazioni di sicurezza del browser.

### **4. Files di log**

4.1 Quando l'utente naviga sul sito e clicca su di esso, si crea una cronologia, salvata in un file di Log (Log file). Il salvataggio di tali informazioni è finalizzato a soli usi statistici e di sistema. Per prevenire usi fraudolenti, è compreso il salvataggio anche dell'indirizzo IP dell'utente. Ogni qualvolta l'utente naviga sul sito avverrà il salvataggio delle seguenti informazioni:

- indirizzo IP (identificazione univoca del computer dell'utente)
- host remoto (il nome e l'indirizzo IP del computer che contatta il sito web)
- ora, stato, dimensione del file e del sito dal quale provengono i files (mandatario)
- informazioni sul browser di navigazione (user agent)

La cancellazione automatica di tali informazioni statistiche avviene dopo 7 giorni.

4.2 In questo modo il servizio è in grado di individuare in quali fasce orarie della giornata si verifica il maggior traffico sul sito e il tempo di navigazione dei clienti su di esso. Inoltre il servizio è in grado di identificare gli errori, per esempio collegamenti errati o errori di sistema. I files di log riportano un feedback, che permette di migliorare il sito. Le informazioni memorizzate non sono comunque associate ad alcuna persona specifica. Un collegamento in questo senso potrà solamente avvenire qualora esista un sospetto di abuso.

## **5. Sicurezza dei dati**

Tutti i dati memorizzati sui server del servizio sono protetti dall'abuso attraverso sistemi di sicurezza multipli. Il personale e gli operatori di sistema del servizio controllano la protezione regolarmente.

## **6. Disponibilità dei termini della privacy**

E'possibile visualizzare e stampare i dettagli sulla protezione dei dati personali cliccando sul link „Politica di protezione dei dati personali“, presente in tutte le pagine del sito.

## **7. Diritto di accesso ai dati personali**

E'possibile richiedere in qualunque momento informazioni sui dati personali memorizzati, sulla loro origine, sul destinatario, oltre alle motivazioni del loro salvataggio. A tal fine è possibile rivolgersi a: unitedprint.com Italia s.r.l., Via Ludovisi 16, 00187 Roma, [support@easyprint.it](mailto:support@easyprint.it).

## **8. Inca ricato per la protezione dei dati**

Per qualunque domanda si prega di rivolgersi all'incaricato per la protezione dei dati:

unitedprint.com Italia s.r.l.  
Dr. Sebastian Kraska  
Via Ludovisi 16  
00187 Roma

ServiceCall 006-97631870  
E-Mail: [support@easyprint.it](mailto:support@easyprint.it)

Roma, 29.06.2016